

Правила поведения посетителей в ТРЦ «РИО»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в здании многофункционального торгово-развлекательного комплекса «РИО», расположенного по адресу: г. Тамбов, ул. Советская 99а (далее - Правила и ТРЦ).

Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации в целях: обеспечения необходимых условий для функционирования ТРЦ; обеспечения безопасности посетителей при посещении ими здания ТРЦ, а также работников ТРЦ;

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

посетитель ТРЦ - любое физическое лицо, временно находящееся в здании ТРЦ (по своей инициативе, а также в связи с исполнением служебных обязанностей), для которого не является местом постоянной работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет могут находиться в здании ТРЦ только в сопровождении родителей, опекунов, педагогов, других полномочных представителей;

здание ТРЦ - нежилое здание, расположенное по адресу: г. Тамбов, ул. Советская, 99а, 1 и 2 корпус.

помещения - помещения, расположенные в здании ТРЦ предназначенные для осуществления работниками ТРЦ функциональных обязанностей, вспомогательные помещения, а также места общего пользования (торговые галереи, холлы, туалеты, лестничные марши, лифты, эскалаторы и т.д.);

сотрудники охраны – сотрудники ООО «ЧОО «Мангуст-68», выполняющие задачи по обеспечению пропускного режима, охране общественного порядка и пресечению административных правонарушений в здании ТРЦ и на прилегающей территории;

установленный порядок в здании - совокупность требований законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих порядок работы, деятельность работников ТРЦ и правила поведения посетителей в ТРЦ.

1.3. Фотосъемка, видеосъемка, мероприятия, акции и т.п., осуществляемые с коммерческой целью допускается только с разрешения руководства ТРЦ.

2. Права и обязанности посетителей

2.1. Посетители ТРЦ имеют право:

проходить в здание ТРЦ в установленные дни и часы работы;
находиться в здании ТРЦ, соблюдая порядок установленный настоящими правилами и нормы поведения в общественных местах;

2.2. Посетители ТРЦ обязаны:

Находиться в здании ТРЦ в маске и соблюдать другие противоэпидемиологические меры (дистанция, санитайзеры)

По требованию сотрудника охраны предъявлять для проверки документ, подтверждающий достижение возраста совершеннолетия (общегражданский и заграничный паспорт гражданина Российской Федерации; водительское удостоверение и др).

выполнять требования администратора ТРЦ и сотрудников охраны, обеспечивающих установленный порядок проведения противоэпидемиологических мероприятий, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а так же к иным посетителям ТРЦ; бережно относиться к имуществу ТРЦ, соблюдать чистоту в здании, на автопарковке и прилегающей территории.

3. Меры безопасности в здании ТРЦ

3.1. В целях предупреждения и пресечения административных правонарушений, обеспечения безопасности работников и посетителей в здании посетителям запрещается:

- Курение и распитие спиртных напитков, в том числе пива, за исключением специально отведенных мест, и только для лиц, достигших 18 лет.
- любая неразрешенная и непрофильная коммерческая деятельность, политическая или агитационная деятельность и проведение акций.
- попрошайничество и приставание к посетителям с любой целью.
- проносить и использовать велосипеды, роликовые коньки, скейтборды и прочие подобные средства передвижения (за исключением детских и инвалидных колясок).

3.2. Лица, отказавшиеся от предъявления и проверки паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, в здание не допускаются.

3.3. Запрещается доступ в здание лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, кроме случаев установленных п. 1.2. настоящих Правил.

4. Ответственность посетителей ТРЦ за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения посетителями настоящих правил, администратор ТРЦ и сотрудники охраны вправе делать им соответствующие замечания, останавливать, предупреждать, удалять с территории ТРЦ и применять меры по задержанию нарушителей, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению порядка в здании, неисполнение требований работников ТРЦ и охраны о прекращении действий, нарушающих установленные в ТРЦ правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.